



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З № 05-05/502

« 19 » декабря 2022 г.
г. Курск

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2022 году
независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями культуры
Курской области

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1
«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и протоколом
общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области от
03.10.2022 №2 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в отношении ОБУК «Курский государственный областной
музей археологии», ОБУК «Курская областная универсальная научная
библиотека имени Н.Н. Асеева», ОБУК «Центр театрального творчества
«Ровесник» имени И.В. Селиванова» и ОБУК «Курский государственный
театр кукол», согласно приложению.

2. ОБУК «Курский государственный областной музей археологии»,
(директор Г.Ю. Стародубцев), ОБУК «Курская областная универсальная
научная библиотека имени Н.Н. Асеева», (директор Н.А. Шишкова), ОБУК
«Центр театрального творчества «Ровесник» имени И.В. Селиванова»
(директор Т.В. Левчук) и ОБУК «Курский государственный театр кукол»,

(директор Ю.В. Павленко), организовать выполнение утвержденных планов, а также отчитываться по факту исполнения пунктов в установленные планами сроки в управление по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры.

3. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на референта управления по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры Н.И. Сидорову.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета



Ю.Н. Полетыкина

Утвержден
приказом комитета по культуре
Курской области
от «19» декабря 2022г. № 05-05/502

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2022 году
независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курский государственный музей археологии»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Не обеспечена стопроцентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах	Поддержка актуальности и полноты информации на информационном стенде в музее	1-4 кв.2023 г.	Денискина О.Б., зам.директора Минченкова Т.В., н.с.НПО	Регулярная проверка и разнообразия информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде	
«Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
Не обеспечена стопроцентная удовлетворенность	-	-	-	Нет технической возможности	ИЗ-ЗА

комфортностью условий предоставления услуг					особенностей здания, памятника культурного наследия федерального значения
«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	-	-	-	-	Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-	-	-	-	Нет технической возможности из-за особенностей здания, памятника культурного наследия федерального значения
3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг	1-4 кв. 2023 г.	Стародубцев Г.Ю., Директор ОБУК «Курский государственный музей археологии»	Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг	
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Обучение в ФГБОУВО «Курский государственный университет»	3 кв. 2023 г.		Обучение сотрудника на факультете повышения квалификации и профессиональной подготовки кадров по направлению «Современные	

					технологии социальной работы с инвалидами»
--	--	--	--	--	--

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский государственный музей археологии» - «Историко-этнографический музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	* Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;					Нет технической возможности из-за того, что музей занимает помещение в здании, являющемся муниципальной собственностью
- наличие сменных кресел-колясок; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-					Нет технической возможности из-за того, что музей занимает помещение в здании, являющемся муниципальной собственностью

гигиенических помещений в организации					
<p>3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p> <p>1. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг</p>	<p>1-4 кв. 2023 г.</p>	<p>Стародубцев Г.Ю., Директор ОБУК «Курский государственный музей археологии»</p>	<p>Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг</p>	
<p>2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>Обучение в ФГБОУВО «Курский государственный университет»</p>	<p>3 кв. 2023 г.</p>		<p>Обучение сотрудника на факультете повышения квалификации и профессиональной подготовки кадров по направлению «Современные технологии социальной работы с инвалидами»</p>	

Утвержден
приказом комитета по культуре
Курской области
от «19» декабря 2022г. № 05-05/502

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2022году
независимой оценки качества оказания услуг

ОБУК «Областная библиотека им. Н. Асева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
п. 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и размещение информирющих тактильных табличек для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	декабрь 2023 г.	Аболмасова Е.И., заместитель директора по научной работе, Черных Н.А., заместитель директора по административн о-хозяйственной части		

Курская областная библиотека для детей и юношества - филиал ОБУК «Областная библиотека им. Н. Асева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организации				
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
<p>п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>				<p>Земельный участок, прилегающий к библиотеке, находится в муниципальной собственности. Нет полномочий по организации стоянок для автотранспортных средств</p>	
<p>- наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	<p>в течение года, по мере наличия финансовых средств</p>	<p>Аболмасова Е.И., заместитель директора по научной работе, Черных Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>		
<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				<p>Архитектурная конструкция здания библиотеки не позволяет оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ</p>	
<p>3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Приобретение и размещение: - информировующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения с</p>	<p>декабрь 2023 г.</p>	<p>Аболмасова Е.И., заместитель директора по научной работе, Черных Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>		

	<p>использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля; - указателей направления, указывающих путь к входам/выходам, лестницам и т.п., для инвалидов по слуху</p>				
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключить соглашение с Курским РО ООИ "Всероссийское общество глухих" о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по мере необходимости провести и мероприятия для данной категории граждан</p>	<p>Рукавицына В.Ю., заместитель директора по библиотечной работе</p>		

Курская областная специальная библиотека для слепых имени В.С. Алехина - филиал ОБУК «Областная библиотека им. Н. Асеева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
<p>п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для</p>					

<p>ИНВАЛИДОВ» - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>			Земельный участок, прилегающий к библиотеке, находится в муниципальной собственности. Нет полномочий по организации стоянок для автотранспортных средств	
- наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	в течение года, по мере наличия финансовых средств	Аболмасова Е.И., заместитель директора по научной работе, Черных Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			Архитектурная конструкция здания библиотеки позволяет оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	

Утвержден
 приказом комитета по культуре
 Курской области
 от «19» декабря 2022г. № 05-05/502

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2022 независимой оценки качества оказания услуг
 в ОБУК «Курский государственный театр кукол»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Доступность услуг для инвалидов»					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: - Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Из-за конструктивных особенностей здания данное мероприятие не возможно.	2022-2023	Ю.В. Павленко Директор ОБУК «Курский государственный театр кукол»		
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Установка надписей, знаков и иную текстовую и графическую	3 квартал 2023	Ю.В. Павленко Директор ОБУК «Курский	установить таблички наименованиями помещений	с

<p>другими»</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>государственный театр кукол»</p>	<p>выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации</p>	<p>установка монитора в фойе</p>	<p>2023</p>		<p>при наличии финансовой возможности</p>
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Приобретение технического специализированного оборудования и привлечения специалистов по тифлосурдопереводу.</p>	<p>2023</p>		<p>при наличии финансирования</p>
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Официальный сайт театра с версией для слабовидящих. Специализированный транспорт для подвоза людей с ОВЗ.</p>		<p>Ю.В. Павленко Директор ОБУК «Курский государственный театр кукол»</p>	<p>имеется</p>

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2022 году
 независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Центр «Ровесник» им. И.В. Селиванова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»				
- наличие сменных кресел-колясок; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-	-	-	Нет технической возможности из-за особенностей здания, памятника культурного наследия
3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечных шрифтов Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным	2023 г.	Директор ОБУК «Центр «Ровесник» им. И.В. Селиванова» Левчук Т.В.	При наличии финансирования, учитывая, что рельеф пола имеет сложную структуру, большие перепады уровня пола и много ступеней и

Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» необходимо обеспечить сто процентная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и в сети «Интернет».	шрифтом Брайля	2023 г.	передвижение незрячих зрителей возможно только с сопровождением.
По критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте организации, группе в социальных сетях, в части зрительского присутствия и кассе.	1 квартал 2023 г.	Размещение дополнительной информации на официальном сайте группы в социальных сетях, в части зрительского присутствия и кассе.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение с сотрудниками центра беседы, направленной на повышение доброжелательности и вежливости при работе со зрителями зрителям	2023 г	
«Доступность услуг для инвалидов»	Повысить удовлетворенность условиями предоставления услуг		Нет технической возможности улучшить ситуацию из-за архитектурных особенностей здания, памятника культурного наследия.